
Отчет Управляющей компании
ООО "УК "Космо Сервис Монблан Менеджмент"
жителям дома расположенного по адресу:
СПб, Б. Сампсониевский пр., д. 4-6
по работам, произведенным в доме помимо ежемесячных регламентных работ.
ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ РАБОТ: Июнь 2019г.

1. Обслуживание основных общедомовых систем (электросистема, водоснабжение, водоотведение, конструктив, места общего пользования, фасад): 73 работы.

- произведена замена лам освещения в местах общего пользования и технических помещениях, шт. - 47
- произведено отключение и последующее включение стояков отопления, Гвс/Хвс для проведения ремонта в квартирах - 1
- произведены работы по замене участка трубы ливневой канализации и установка двух ревизий на – 21 техническом этаже 1 секции - 9
- произведены работы по очистке ливневой канализации на кровле, участка проходящего через 22 этаж и установка дополнительной ревизии - 2
- произведены работы по замене участка колена трубы ливневой канализации под балконом 22 этажа и участок трубы идущий на 21 технический этаж 1 секции , с установкой дополнительной ревизии – 8
- произведены работы по замене участка трубы ливневой канализации на 6 этаже здания 1 секции - 2
- произведены работы по замене участка трубы ливневой канализации и установки ревизии на 20 техническом этаже 2 секции – 4

2. Установка, настройка, ремонт слаботочных систем (домофоны, система контроля и управления доступом территории, система автоматической противопожарной защиты): 12 работ.

- произведены программирование/настройка/ремонт и выдача жителям ключей для домофонов, пультов для открытия ворот паркинга, - 11
- произведена проверка противопожарной защиты - 1

3. Содержание общедомовой территории:

- произведены работы по высадке цветов и декорированию клумбы во внутреннем дворе возле парадной №1.
- Произведена высадка цветов на клумбы и газоны со стороны Большого Сампсониевского проспекта.

4. Обслуживание лифтов и инвалидных подъемников: 423 работы.

- выполнено заявок по обслуживанию лифтов, - 3
- производилась ежедневная проверка связи с диспетчером, - 420

5. Услуги службы приема/консьержей/администраторов по сервису: 177 заявок.

- заказ такси - 0
- прием корреспонденции - 21
- прием-передача ключей от квартир /авто - 119
- доставка заказов и еды - 34
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с нарушением тишины - 3
- пресечены попытки распространения рекламной продукции - 0

6. По обращению жителей в аварийно-диспетчерскую службу жилого комплекса суммарно отработано заявок: 166.

- электриками - 32
- слесарями-сантехниками - 100
- инженерами слаботочных систем - 16
- инженерами по вентиляции и кондиционированию - 5
- сотрудниками подрядных организаций - 5
- заявлений и вопросов через систему Платидо - 8

7. Услуги администрирования территории / службы охраны: 0 обращений.

- зафиксированы и локализованы случаи нарушения общественного порядка на прилегающей территории - 0
- приняты и отработаны обращения жителей по ситуациям, связанным с повседневной жизнедеятельностью (ссоры, пропуск на территорию автотранспорта и т.д.), шт. 0

8. Сервисные мероприятия (развлекательные и досуговые):1

1 июня в честь Дня Защиты детей в третьей парадной проведен праздник с участием специально приглашенных артистов. Детям и родителям было представлено музыкальное представление с конкурсами и угощениями.

9. Задолженность управляющей компании перед подрядными, а также энерго-, водо- и теплоснабжающими организациями отсутствует. 0

10. Пройдено проверок надзорных органов, шт.: 0

11. Проведено Общих собраний собственников, рабочих встреч с инициативными группами, новоселами, Советами домов: 0.

12. Управляющая компания ежедневно отвечает на вопросы собственников жилья и анализирует пожелания и замечания по улучшению уровня обслуживания и условий проживания в доме: 1526 обращений.

- в т.ч. в приемные часы управляющего домом:
 - с понедельника по четверг с 09:00 до 18:00, в пятницу с 09:00 до 17:00
 - по телефону ЖК "Монблан" (812) 332-47-32, +7-921-944-37-21
 - по телефону центрального офиса (812) 332-05-05 - отдел по работе с клиентами

Управляющий ЖК «Монблан»

Евгения Юшкова